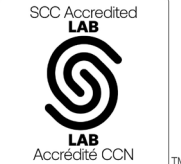


	SONDAGE DE SATISFACTION		Date entrée en vigueur : Janvier 2003	Modifié le : 6 mars 2026
			Approuvé par : 	
			F-12-04.06	Page 1 de 2

Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à notre sondage de satisfaction. Notre objectif est de connaître votre opinion sur notre service afin de mieux répondre à vos besoins et de vous offrir un service de grande qualité. Tout commentaire sera partagé de façon confidentielle avec l'équipe de Marinard Biotech.

INFORMATION GÉNÉRALE

Client : Régulier ☐ Occasionnel ☐	Date :
Type d'analyses : Eau ☐ Aliment ☐	

Facultatif	Nom de l'entreprise ou client	
	Répondant / fonction	

QUESTIONNAIRE

Veillez indiquer votre accord avec les énoncés suivants :	 Très en accord	 En accord	 Je ne sais pas	 En désaccord	 Très en désaccord
Accueil					
1. Le personnel est courtois.	☐	☐	☐	☐	☐
2. Le délai de réponse est court (par courriel, téléphone ou sur place).	☐	☐	☐	☐	☐
Service					
1. Il est simple de faire affaire avec le laboratoire.	☐	☐	☐	☐	☐
2. On vous offre suffisamment de flexibilité pour répondre à vos besoins.	☐	☐	☐	☐	☐
3. Le délai de service, réalisation des analyses et réception des rapports est satisfaisant.	☐	☐	☐	☐	☐

Veillez indiquer votre accord avec les énoncés suivants :	 Très en accord	 En accord	 Je ne sais pas	 En désaccord	 Très en désaccord
Professionnalisme					
1. Le personnel est qualifié.	☐	☐	☐	☐	☐
2. Vous avez confiance dans le travail effectué par le laboratoire.	☐	☐	☐	☐	☐
3. Les rapports indiquant les résultats des analyses sont clairs.	☐	☐	☐	☐	☐
En réponse à vos questionnements :					
1. Les réponses obtenues sont claires et complètes.	☐	☐	☐	☐	☐
2. Des informations complémentaires sont faciles à obtenir.	☐	☐	☐	☐	☐
3. La documentation offerte est utile.	☐	☐	☐	☐	☐
4. Il est facile de faire part de votre insatisfaction.	☐	☐	☐	☐	☐
Globalement					
1. De façon générale, votre expérience est satisfaisante.	☐	☐	☐	☐	☐
2. Vous recommanderiez le laboratoire.	☐	☐	☐	☐	☐
Il nous ferait plaisir de connaître vos suggestions pour améliorer notre service.					